

Allmänna bestämmelser

AVTAL 90

Avtal utgivet av Svenska IT-företagens Organisation (tidigare LKD), DF - Dataföreningen i Sverige och Sif - Sveriges inköps- och logistikförbund

Dessa allmänna bestämmelser gäller för avtalade produkter och tillhörande tjänster, om annat inte överenskommit. Med leveransen menas de maskin- och programprodukter inklusive dokumentation och tjänster som skall levereras enligt avtalet.

Tillkommande leverans enligt tilläggsavtal är separat leverans om inte annat särskilt angivits.

1. Avtalad specifikation

Med avtalad specifikation menas överenskommen omfattning av leveransen samt funktionella och andra krav enligt nedan:

- De krav på leveransen, som parterna särskilt har överenskommit att leveransen skall möta.
- Vid tidpunkten för avtalets träffande av leverantören eller för dennes räkning utgivna eller i marknadsföringen använda produktbeskrivningar över i leveransen ingående produkter och tjänster.
- Allmänt tillämpade normer för motsvarande leveranser.

Vid motstridigheter mellan a), b) och c) gäller de sins emellan i angiven ordning.

2. Dokumentation

I leveransen ingår erforderlig användardokumentation i form av handböcker eller andra anvisningar i minst en uppsättning. Användardokumentationen skall vara avfattad på svenska eller engelska.

3. Förberedelse och installation

- Kunden skall utföra överenskomna och andra enligt leverantörens anvisningar erforderliga förberedelser för installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.
- Parterna skall lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för installationen.
- Leverantören installerar i överenskomna lokaler och i enlighet med allmänt gällande svenska föreskrifter.
- Första installationsdag är den dag då leverantören skall äga tillträde till överenskomna lokaler och utrustning, så att installationen kan vara slutförd vid leveranskontrollperiodens början. Om annat inte framgår av avtalet skall installation ske arbetsdagen före leveranskontrollperiodens början.
- Leverantören är senast under installationen berättigad att utan föregående underrättelse till kunden företa detaljförändringar i konstruktionen som förbättrar produkterna och som inte innebär olägenhet för kunden.

4. Leveransdagar och leveranskontroll

- Avtalad leveransdag är den dag då leveransen skall uppfylla avtalad specifikation. Detta skall ha kunnat kontrolleras av kunden under en leveranskontrollperiod omfattande sju arbetsdagar före avtalad leveransdag. Är installationen försenad, räknas i stället leveranskontrollperioden från färdig installation. Om parterna överenskommit därom sker leveranskontroll enligt leveranskontrollbilaga. Kunden skall godkänna leveransen då den uppfyller avtalad specifikation.

- Effektiv leveransdag är den dag

- leveransen godkänts av kunden, eller
- leveranskontrollperioden upphör, utan att kunden gjort befogad anmärkning mot leveransen, eller
- leveransen uppfyller avtalad specifikation efter det att kunden gjort befogad anmärkning mot leveransen. Utbildning och assistans som skall utföras efter leveransen i övrigt påverkar inte fastställandet av effektiv leveransdag.

- Avvikelse från avtalad specifikation som är utan betydelse för leveransens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden skall inte påverka fastställandet av effektiv leveransdag. Leveransen skall trots sådan avvikelse anses uppfylla avtalad specifikation.

- Under leveranskontrollperioden får kunden på egen risk använda leveransen för avsett ändamål. Om kunden därefter utan att effektiv leveransdag har inträtt, använder leveransen eller del av denna i sin verksamhet utan leverantörens medgivande, inträder effektiv leveransdag för den del av leveransen som använts.

- Uppfyller leveransen inte avtalad specifikation vid leveranskontrollen och beror det inte på kunden eller något förhållande på hans sida skall leverantören avhjälpa detta utan oskäligt uppehåll. Om leverantören inte kan uppfylla avtalad specifikation genom avhjälpan, skall leverantören föreslå andra åtgärder inklusive byte mot andra motsvarande produkter. Kunden skall därvid acceptera av leverantören föreslagna åtgärder om leveransen därigenom uppfyller avtalad specifikation och åtgärderna inte innebär olägenhet för kunden. Efter avhjälpan skall ny leveranskontroll göras för fastställande av effektiv leveransdag.

- Leverantörens ansvar efter effektiv leveransdag för avvikelser från avtalad specifikation behandlas i punkt 12.

- I det fall kunden skall avhämta produkterna eller själv svara för installationen av dessa gäller de särskilda bestämmelserna i punkt 18 i stället för ovanstående bestämmelser i denna punkt 4.

- Leveransvillkoren är fritt kundens lokaler i Sverige.

5. Leveransförsening

- Leveransförsening föreligger när effektiv leveransdag inträffar efter avtalad leveransdag.

- Om leveransförseningen beror på leverantören eller något förhållande på hans sida, har kunden rätt att erhålla vite. Vite skall dock inte utgå för tid som leverantören utan olägenhet för kunden ställer andra produkter till kundens förfogande. Dessa produkter skall uppfylla avtalad specifikation.

- Vite skall utgå med 0,5 % av hela kontraktssumman per påbörjad förseningsvecka. Vitet skall dock utgå med

sammanlagt högst 10 % av hela kontraktssumman. Med kontraktssumman menas i dessa allmänna bestämmelser avtalat pris/årsavgift för nyttjanderätten exklusive mervärdeskatt. Har effektiv leveransdag inträtt enligt punkt 4.4 minskas kontraktssumman med avtalat pris/årsavgift för de produkter för vilka effektiv leveransdag inträtt.

- 5.4 Om leveransförsening beroende på leverantören eller något förhållande på hans sida pågår mer än 3 månader får kunden genom skriftligt meddelande till leverantören häva avtalet i sin helhet. Häver kunden avtalet har kunden även rätt till skadestånd.
- 5.5 Om leveransförsening beror på kunden eller något förhållande på hans sida, får leverantören flytta fram installationsdagen och avtalad leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt. Kunden skall därvid ersätta leverantören dels för dennes direkta förluster till följd av sådan försening dels med ränta på kontraktssumman efter en räntesats motsvarande vid var tid gällande diskonto med tillägg av 8 procentenheter för tiden från den ursprungliga avtalade leveransdagen till och med den nya. Om sådan leveransförsening pågår mer än sammanlagt 3 månader får leverantören genom skriftligt meddelande till kunden häva avtalet i sin helhet.
- 5.6 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan uppskov skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt såvitt möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske. Underlåter part att inom skälig tid lämna sådant meddelande, har den andra parten rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.

6. Risken för produkterna

Risken för produkterna övergår på kunden vid effektiv leveransdag.

7. Pris, betalning

- 7.1 I avtalshandlingarna förekommande priser och avgifter är exklusive mervärdeskatt och andra skatter och pålagor. Priserna är fasta och angivna i svenska kronor, om annat inte anges.
- 7.2 Betalning skall erläggas inom 30 dagar efter den dag som infaller senast av fakturans utställande och effektiv leveransdag.

8. Dröjsmål med betalning

- 8.1 Betalar kunden inte i rätt tid har leverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt lag och i förekommande fall innehålla leverans eller del därav.
- 8.2 Är kunden i dröjsmål med betalning mer än 30 dagar efter det leverantören anmodat kunden att betala förfallet belopp, får leverantören genom skriftligt meddelande till kunden häva avtalet i sin helhet. Häver leverantören avtalet har leverantören även rätt till skadestånd.
- 8.3 Med dröjsmål med betalning avses även dröjsmål med att i enlighet med avtalet acceptera växel och ställa remburs, bankgaranti eller annan säkerhet samt att vidta de andra avtalade åtgärder som behövs för att möjliggöra betalning.

9. Ägarförbehåll

- 9.1 Maskinprodukterna förblir leverantörens egendom till dess de till fullo betalats. Accept eller annan förbindelse anses inte som betalning förrän den är helt inlöst.
- 9.2 Till dess äganderätten övergått till kunden, förbinder sig kunden att väl vårda maskinprodukterna och att inte utan leverantörens skriftliga medgivande vidtaga ändringar i dessa.

10. Nyttjande av programprodukter

10.1 Leverantören upplåter till kunden rätt att nyttja de i avtalet specificerade programprodukterna på de villkor som anges i avtalet.

10.2 Har i avtalet hänvisats till tredje mans särskilda bestämmelser för vissa programprodukter, skall dessa gälla vad avser nyttjande av programprodukterna före vad som anges nedan.

10.3 Kundens nyttjanderätt till programprodukterna är, om annat inte överenskommits, för obestämd tid till dess den skriftligen uppsägs av kunden med 3 månaders uppsägningstid. Vid uppsägning har kunden inte rätt till återbetalning av erlagd avgift.

Om nyttjanderätt avtalats för viss tid skall avtalet sägas upp senast 3 månader före utgången av angiven avtalstid. Avtalet förlängs i annat fall för angiven förlängningsperiod eller för obestämd tid.

Åsidosätter kunden väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av programprodukterna får leverantören genom skriftligt meddelande till kunden säga upp nyttjanderätten till omedelbart upphörande.

10.4 Kunden får inte kopiera programprodukt eller programdokumentation utom i vad avser kopiering av programprodukt för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt.

Kunden har inte rätt att utan leverantörens medgivande ändra programprodukt. Kunden har dock rätt att efter utgången av i punkt 12 angiven ansvarstid göra anpassning i programprodukt.

10.5 Kunden får inte låna ut eller hyra ut programprodukterna eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan leverantörens godkännande. Vidareöverlåtelse av nyttjanderätt får dock ske under de omständigheter som anges i punkt 16.2.

11. Underhåll

Leverantören garanterar tillgång till underhåll och reservdelar av maskinprodukter under 5 år samt underhåll av levererade programprodukter under 2 år från effektiv leveransdag. Leverantörens underhåll utförs till leverantörens vid varje tillfälle gällande normer och priser.

12. Ansvar för fel

12.1 Leverantören är skyldig att enligt bestämmelserna nedan och med den skyndsamhet omständigheterna kräver på egen bekostnad avhjälpa fel i leveransen som består i att leveransen inte uppfyller avtalad specifikation.

12.2 Har i avtalet hänvisats till tredje mans särskilda bestämmelser för vissa programprodukter, skall dessa vad avser ansvar för fel gälla före vad som sägs nedan. Leverantören ansvarar dock för att tredje man uppfyller sina åtaganden.

12.3 Leverantörens ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för leveransens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden.

12.4 Leverantörens ansvar omfattar inte

a) fel förorsakade genom kundens användning av produkterna med annan utrustning eller andra tillbehör på ett sätt som påverkar dess funktion,

b) fel förorsakade genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i produkterna som inte skett i enlighet med leverantörens instruktioner,

c) fel förorsakade genom kundens användning av produkterna på ett annat sätt än som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av kunden, dennes personal eller tredje man eller genom andra omständigheter utom leverantörens kontroll,

d) normal förslitning eller att anskaffning av förbrukningstillbehör erfordras.

12.5 Leverantören får för att kunna uppfylla sitt ansvar införa sådana förändringar i programprodukterna som man kan

visa är nödvändiga på grund av uppdatering i maskinprodukten. Sådana förändringar får dock inte medföra att leveransen inte längre uppfyller avtalad specifikation.

- 12.6 För att få återropa att leveransen är felaktig skall kunden anmäla felet till leverantören inom skälig tid efter det han märkt felet. Kunden skall ange och vid behov visa hur felet yttrar sig.
- 12.7 Leverantören ansvarar endast för fel som påtalas inom 1 år från effektiv leveransdag.
- 12.8 Felavhjälpande skall ske hos kunden såvida inte leverantören finner det mera lämpligt att berörda delar av leveransen sänds till leverantören eller av denne anvisat service-ställe i Sverige för avhjälpande. I sådant fall skall leverantören ombesörja och bekosta transporten. Har kunden flyttat berörd del av leveransen från ursprunglig installations-adress står kunden för därav föranledd merkostnad. Väljer kunden att anlita transportör står kunden dock risken och kostnaden för transporten. Vid avhjälpande av fel hos kunden skall berörda delar ställas till leverantörens förfogande under därför erforderlig tid. Tid för sådana åtgärder skall förläggas till leverantörens ordinarie arbetstid. På leverantörens begäran skall representant från kunden närvara under leverantörens arbete.
- 12.9 Avhjälpande av fel i programprodukt sker genom rättelse, där så är möjligt för leverantören, eller genom anvisningar om kringgående av felet.

Kan leverantören inte uppfylla avtalad specifikation genom avhjälpande, skall leverantören föreslå andra åtgärder inklusive byte mot andra motsvarande produkter. Kunden skall acceptera av leverantören föreslagna åtgärder om leveransen därigenom med beaktande av punkt 12.3 uppfyller avtalad specifikation och åtgärderna inte innebär olägenhet för kunden.

- 12.10 Har kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som leverantören svarar för skall kunden ersätta leverantören enligt leverantörens vid varje tid gällande prislista för utförd tjänst.
- 12.11 Om leverantören inte avhjälpes felet med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, får kunden skriftligen ge honom en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpit när fristen gått ut eller uppfyller inte tredje man enligt punkt 12.2 sitt åtagande, har kunden rätt till sådant avdrag på priset/avgiften som svarar mot felet. Är felet av väsentlig betydelse för kundens användning av leveransen och leverantören insåg eller borde ha insett detta har kunden rätt att efter fristens utgång genom skriftligt meddelande till leverantören häva avtalet i sin helhet. Häver kunden avtalet har kunden rätt till skadestånd.
- 12.12 Leverantörens ansvar för fel är begränsat till det ovan sagda såvida inte grov vårdslöshet föreligger och kunden kan inte rikta andra anspråk mot leverantören med anledning av fel.

13. Säkerhet, sekretess

- 13.1 Leverantören skall vidtaga nödvändiga åtgärder för att efterleva av kunden senast vid avtalets ingående redovisade säkerhetsföreskrifter.
- 13.2 Ingendera parten får utan motpartens godkännande till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter, vilka rör interna förhållanden hos motparten, i annan utsträckning än vad som erfordras för leveransens genomförande. Part skall genom tystnadsförbindelse för personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess iakttas. Sekretesskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom leveransen eller som är allmän känd. Sekretesskyldigheten gäller även om avtalet i övrigt upphört att gälla.

14. Intrångstalan

- 14.1 Leverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång i patent, upphovsrätt, rätt till kretsmönster i halvlederprodukter eller annan rätt på grund av användning i Sverige av levererade produkter. Leverantören åtar sig vidare att ersätta kunden för de ersättningar och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Leverantörens åtagande gäller endast under förutsättning, dels att leverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av kunden om framförda anspråk eller väckt talan och dels att leverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.
- 14.2 Om intrång slutgiltigt befines föreligga och leverantören på sätt som ovan anförts fått deltaga i rättegång och förlikning eller om det enligt leverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, skall leverantören på egen bekostnad endera tillförsäkra kunden rätt att fortsätta att använda produkten eller produktdelarna, eller ersätta den med annan motsvarande produkt, vars användning inte innebär intrång, eller ändra den så att intrång inte föreligger eller återta den och vid köpt produkt kreditera kunden ett belopp motsvarande produktens värde med hänsyn till den tid den redan använts och normal avskrivningstid. Fullgör leverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan, har kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot leveransens nedsatta värde på grund av intrånget. Innebär intrånget väsentlig olägenhet för kunden har kunden rätt att genom skriftligt meddelande till leverantören häva avtalet i sin helhet. Häver kunden avtalet har kunden rätt till skadestånd.
- 14.3 Leverantören är inte ansvarig mot kunden för intrångsanspråk som grundas på att produkten använts tillsammans med annan produkt som inte ingår i leveransen eller på att produkten ändrats eller använts på ett sätt för vilket den inte konstruerats.
- 14.4 Leverantörens ansvar för kundens intrång i annans rätt är begränsad till det ovan sagda såvida inte grov vårdslöshet föreligger, och kunden kan inte rikta andra anspråk mot leverantören med anledning härav.

15. Ansvarsbegränsning, force majeure

- 15.1 Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller överunnit eller av att hans underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveransdag. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 3 månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger part, utan ersättningsskyldighet, skriftligen frånträda avtalet.
- 15.2 Leverantören ansvarar för sagskador, som orsakats genom försummelse av leverantören eller av leverantörens anställda. Leverantörens skadeståndsansvar gentemot kunden för sådana sagskador hos kunden eller dennes kund omfattar endast ersättning för direkt förlust och är per skadetillfälle begränsat till 35 gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. Oavsett ovanstående ansvarar dock leverantören inte för kundens förlust av data.

- 15.3 Parts skadeståndsansvar skall utom i fall som avses i punkterna 14.1 respektive 15.2 och såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till direkta förluster till ett sammanlagt belopp om 15 % av hela kontraktssumman. Denna begränsning omfattar inte prisavdrag, räntor och viten.
- 16. Överlåtelse av avtalet**
- 16.1 Leverantören får utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta avtal.
- 16.2 Part får utan andra partens godkännande överlåta avtalet till annat företag inom koncern eller företagsgrupp i vilken part ingår vid avtalets träffande eller senare kan komma att ingå. Motsvarande gäller för statliga eller kommunala organ. Om den nya parten inte fullgör sina förpliktelser svarar den ursprungliga parten för förpliktelsernas fullgörande.
- 16.3 Detta avtal får i övrigt inte överlåtas utan andra partens samtycke.
- 17. Särskilda bestämmelser vid successiv och separat leverans**
- 17.1 Om parterna överenskommit att denna punkt 17 skall gälla vid leverans som skall ske efter hand (successiv leverans) eller vid leverans där produkterna skall levereras som separata leveranser (separat leverans), gäller ovanstående allmänna bestämmelser med nedanstående tillägg.
- 17.2 Effektiv leveransdag skall fastställas för varje del av successiv leverans respektive varje separat leverans när däri ingående produkter uppfyller sina respektive delar av avtalad specifikation. Har vid separat leverans angivits att ingen leveranskontroll skall äga rum, är effektiv leveransdag då produkterna är installerade.
- 17.3 Det som anges i de allmänna bestämmelserna om kontraktssumman, leveransen och avtalet avser varje del av successiv leverans respektive varje separat leverans utom vad som anges under 17.4-17.6 nedan.
- 17.4 Om kunden får häva avtalet vad avser en försenad eller felaktig del av successiv leverans, får kunden även häva avtalet i sin helhet om förseningen eller felet är väsentligt i fråga om leveransen i sin helhet.
- 17.5 Om leverantören får häva avtalet vad avser en del av successiv leverans på grund av kundens betalningsdröjsmål, får leverantören häva avtalet såvitt avser senare delar av den successiva leveransen om det inte saknas anledning att anta att dröjsmål med betalning kommer att upprepas.
- 17.6 Vid successiv leverans inträder kundens rätt till anpassning av programprodukt enligt 10.4 vid ansvarstidens utgång för sista delen av den successiva leveransen.
- 18. Särskilda bestämmelser då leverantören inte svarar för installation**
- 18.1 I det fall kunden skall avhämta produkterna eller själv svara för installationen av dessa, gäller ovanstående allmänna bestämmelser i tillämpliga delar med nedanstående tillägg.
- 18.2 Kunden installerar i enlighet med de anvisningar leverantören tillhandahåller.
- 18.3 I det fall kunden skall avhämta produkterna, är effektiv leveransdag den dag produkterna lämnas ut från leverantörens lager. Vid leverans fritt kunden är effektiv leveransdag den dag produkterna framkommer till kunden. Avhämtar eller mottager inte kunden produkterna: på avtalad tid är effektiv leveransdag den dag produkterna finns tillgängliga för avhämtning. Tillhandahåller leverantören inte produkterna på avtalad tid äger reglerna om leveransförsening motsvarande tillämpning.
- 18.4 Har produkten avhämtats av kunden skall felavhjälpan ske hos leverantören eller av denne anvisat serviceställe i Sverige. Kunden ombesörjer transporten och står kostnaden och risken för denna.
- 19. Skiljedom**
- Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkas uppenbart inte överstiger tio gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman som på parts begäran utses av Stockholms Handelskammare.